

SVARBU ŽINOTI!

- SKAITYKITE perkamų maisto produktų etiketes.
- Prieš pirkdami patikrinkite galiojimo laiką ar tinkamumo vartoti terminą.
- Informacija etiketėse turi būti pateikta lietuvių kalba.
- Jei pastebėjote, kad maisto produkto etiketė yra netiksli, sugadinta, praneškite pardavėjui, gražinkite produktą ir reikalaukite jį pakeisti ar grąžinti pinigus.
- Kaina turi būti nurodyta ant produkto ar pardavimo vietoje.

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje www.ecc.lt

Kur kreiptis, jei Jūsų teisės buvo pažeistos?

Valstybinę maisto ir veterinarijos tarnybą, nemokamas telefonas 8 800 40403, www.vet.lt

Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, nemokamas telefonas 8 800 00008, www.vartotojoteises.lt

Nevyriausybės organizacijos, galinčios padėti:

Lietuvos vartotojų institutas,
tel. (8~5) 231 07 11, www.vartotojai.lt
Nacionalinė Lietuvos vartotojų federacija,
tel. (8~5) 261 59 79, www.vartotojai.info



**ŽINOK SAVO TEISES
IR LAIMĖK**



**Jūs turite panašias teises visose
Europos Sąjungos šalyse.**

**Maisto produktų
ženklimas**



**ŽINOK SAVO TEISES
IR LAIMĖK**



www.ecc.lt



Šiaulietė Margarita yra alergiška riešutams, tačiau labai mėgsta sausainius.

Prieš pirkdama sausainius prekybos centre ji atidžiai perskaito etiketes, kad įsitikintų, jog sudėtyje nėra riešutų. Margarita pastebėjo, kad ant kelių pakuočių informacija apie produktų sudėtį buvo pateikta tik lenkų kalba, niekur nebuvo galima rasti informacijos lietuvių kalba. Mergina pasiskundė prekybos centro vadybininkui, tačiau jis tik gūžtelėjo pečiais. Ką Margarita galėtų padaryti?

Visoje Europos Sąjungoje Jūs turite teisę tiksliai žinoti, kokia yra perkamo maisto produkto sudėtis. Maisto produktų etiketėje privalo būti pateikta išsami ir teisinga informacija apie maisto produktą. Ši informacija turi būti pateikta ant pakuotės arba prie jos pritvirtintoje etiketėje, ar pridėdame informaciniame lankstinuke.

Kokia informacija turi būti pateikiama etiketėje?

Etiketėje turi būti pateikiama ši informacija:

- sudedamųjų dalių sąrašas;
- tinkamumo vartoti terminas arba „Tinka vartoti iki... (data)“;
- specialios laikymo arba vartojimo sąlygos, pavyzdžiui, „laikyti sausoje vėsioje vietoje“, „galima užšaldyti“;
- produktų grynas (neto) kiekis kilogramais ar litrais;
- gamintojo pavadinimas ir adresas;
- kita informacija, nurodyta teisės aktuose.

Ar ši informacija gali būti pateikiama kita kalba?

NE, Jūs turite teisę visą informaciją gauti lietuvių kalba. Ji turi būti matoma, įskaitoma ir lengvai suprantama. Informacija negali būti uždengta kitais užrašais ar paveikslėliais.

Kokias teises Jūs turite, jei etiketėje pateikta informacija yra neteisinga ar neišsami?

Jei produkto etiketėje pateikta informacija yra neteisinga, neišsami, kita kalba, sugadinta ar neįskaitoma, informuokite apie tai Valstybinę maisto ir veterinarijos tarnybą.

Jei šiuos trūkumus pastebėjote jau nusipirkę produktą, grąžinkite jį pardavėjui ir prašykite, kad jis pirkinį pakeistų ar grąžintų sumokėtus pinigus.

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje

ECC.LT

Specialūs ženklai ant maisto produktų:

EKOLOGIŠKAS

Jei norite natūralaus, ekologiško maisto, ieškokite produktų, kurie būtų pažymėti užrašais „ekologiškas produktas“ ar ženkla „bio“, „eko“. Be to, turi būti nurodytas pavadinimas ir adresas institucijos, kuri šiuos ženklus suteikė.

GENETIŠKAI MODIFIKUOTAS

Produktai, pagaminti ar turintys genetiškai modifikuotų organizmų, turi būti pažymėti užrašu „Pagaminti iš genetiškai modifikuotų...“, „Genetiškai modifikuoti organizmai“, „Produkto sudėtyje yra genetiškai modifikuotų organizmų“. Trumpiniai GM ar GMO draudžiami.

MAŽAI RIEBALŲ

Visi teiginiai apie ypatingas maisto savybes, pvz., „mažai riebalų“, „daug skaidulinių medžiagų“ ar „padeda sumažinti cholesterolio kiekį“, turi būti pagrįsti ir įrodyti moksliniais tyrimais.

