

## SVARBU ŽINOTI!

- Visada išsaugokite kvitus ar kitus pirkimą įrodančius dokumentus! Jei jų neturėsite, pardavėjas gali atsakyti vykdyti Jūsų reikalavimą;
- Lietuvoje įsigytas prekes galite grąžinti ar pakeisti per 14 kalendorinių dienų (išskyrus išimtis);
- Reikalavimus dėl netinkamos kokybės prekes galite pareikšti per 2 metus nuo jos įsigijimo dienos;
- Jeiigu pardavėjas įrodo, kad Jūs pažeidėte prekes naudojimo ar saugojimo taisyklės ir dėl to ji tapo nekokybiška, tokia prekė nebus keičiama, pinigai negrąžinami ir trūkumai nešalinami;
- Sutarties sąlygos, panaikinančios ar apribojančios pardavėjo atsakomybę dėl prekes trūkumų, negalioja.

## Kur kreiptis, jei Jūsų teisės buvo pažeistos?

**Valstybinę ne maisto produktų inspekciją,**  
nemokamas telefonas 8 800 55551,  
[www.inspekcija.lt](http://www.inspekcija.lt)

**Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą,**  
nemokamas telefonas 8 800 00008,  
[www.vartotojoteises.lt](http://www.vartotojoteises.lt)

Jūsų teises apginti padės ir šios nevyriausybines organizacijos:

**Lietuvos vartotojų institutas,**  
tel. (8~5) 231 07 11, [www.vartotojai.lt](http://www.vartotojai.lt)  
**Nacionalinė Lietuvos vartotojų federacija,**  
tel. (8~5) 261 59 79, [www.vartotojai.info](http://www.vartotojai.info)

Daugiau informacijos apie savo teises Europos Sąjungoje rasite [www.ecc.lt](http://www.ecc.lt)



**ŽINOK SAVO TEISES  
IR LAIMĖK**



**Jūs turite panašias teises visose  
Europos Sąjungos šalyse.**

**Netinkamos  
kokybės prekės**



**ŽINOK SAVO TEISES  
IR LAIMĖK**



[www.ecc.lt](http://www.ecc.lt)



Vilnietis Kazimieras prie namo turi gražų sodą ir didžiulę žalią veją. Praėjusiais metais jis **nusipirko naują žoliapjovę**. Per pirmuosius tris naudojimo mėnesius ji sugedo ir pardavėjo buvo taisyta net tris kartus. Žoliapjovei sugedus ketvirtą kartą, Kazimierui trūko kantrybė. Ar jis gali grąžinti žoliapjovę pardavėjui ir gauti naują arba susigrąžinti sumokėtus pinigus?

### Kas yra netinkamos kokybės prekė?

Netinkamos kokybės prekė – tai prekė, kuri neatitinka kokybės reikalavimų, neatitinka aprašymo, specifikacijos, netinka naudoti pagal paskirtį ir pan. Pavyzdžiui, sofa, kuri yra kitos spalvos nei Jūs užsisakėte, ar kompiuteris, neturintis visų savybių, pateiktų jo aprašyme.

### Ką Jums reikėtų padaryti prieš perkant prekes?

Visa Jums reikalinga informacija apie prekę turi būti lengvai randama etiketėje, naudojimo instrukcijose ar sutartyje. Atidžiai apžiūrėkite prekes arba paprašykite pardavėjo parodyti, kaip tinkamai jas naudoti. Jei užsisakote baldus pagal pavyzdžius parduotuvėje ar kataloge, išsaugokite aprašymus ir paveikslėlius.

### Kokias teises turite, jei nusipirkote netinkamos kokybės prekę?

Jei įsigyta prekė turi su pardavėju neaptartų trūkumų, pardavėjas turi ištaisyti padėtį. Jis negali Jūsų siųsti pas pardavimų agentą ar gamintoją. Jūs galite pasirinkti, ko reikalauti iš pardavėjo:

- pakeisti netinkamos kokybės prekę nauja;
- nemokamai suremontuoti prekę per protingą laiką arba atlyginti prekės remonto išlaidas;
- sumažinti prekės kainą;
- nutraukti sutartį ir reikalauti grąžinti sumokėtus pinigus.

Pardavėjas turi kompensuoti visas Jūsų patirtas išlaidas grąžinant ar taisant prekę, pavyzdžiui, transportavimo, darbo išlaidas ar išlaidas medžiagoms.

### Kas yra pardavėjo suteikiama daiktų kokybės garantija?

Pardavėjas gali suteikti prekei papildomą garantiją ar gamintojo garantiją. Pardavėjo suteikiamos daiktų kokybės garantijos terminas gali būti ilgesnis nei kokybės garantijos terminas pagal įstatymą. Pavyzdžiui, automobilių pardavėjas gali suteikti automobiliui 5 metų garantiją.

### Ką daryti, jei įsigyta prekė Jums nebeatinka?

Jei Jums nepatinka Lietuvoje įsigyta prekė, galite ją pakeisti arba grąžinti per 14 kalendorinių dienų. Tačiau turėkite omenyje, kad tai negalioja maisto produktams, kosmetikos priemonėms, knygoms, apatiniams rūbams ar kūdikių drabužiams, juvelyriniams dirbiniams, baldams ir kt. Be to, Jūs negalite pasinaudoti šia teise, jei prekę panaudojote, sugadinote ar ji prarado prekinę išvaizdą. Prekės gali būti grąžinamos pirkimo vietoje.

### Kaip pateikti skundą?

- Pastebėję prekės trūkumą, pateikite skundą pardavėjui kaip galima greičiau;
- Pirmiausia susisieki su pardavėju. Jei jis atsisako nagrinėti Jūsų skundą, pateiktą žodžiu, pateikite rašytinį skundą, jame išdėstykite problemą ir savo reikalavimus;
- Jei pardavėjas neatsako per 10 dienų ar jo atsakymas Jūsų netenkina, kreipkitės į Valstybinę ne maisto produktų inspekciją.

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje

**ECC.LT**

