

## SVARBU ŽINOTI!

- Turite teisę gauti išsamią informaciją apie siūlomas finansines paslaugas.
- Jei įsigyjate draudimo ar kitas finansines paslaugas internetu, turite ne mažiau kaip 14 dienų persigalvoti ir atsisakyti sutarties.
- Turite teisę žinoti tarptautinių mokėjimų į kitas Europos Sąjungos šalis kainas ir įvykdymo terminus.

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje [www.ecc.lt](http://www.ecc.lt)

**Reikia pagalbos ar informacijos?  
Kreipkitės į:**

**Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą**, nemokamas telefonas: 8 800 00008, [www.vartotojoteises.lt](http://www.vartotojoteises.lt)

**Nevyriausybinių organizacijų, galinčių padėti:**

**Lietuvos vartotojų institutas**,  
tel. (8~5) 231 07 11, [www.vartotojai.lt](http://www.vartotojai.lt)

**Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija**,  
(8~5) 261 59 79, [www.vartotojai.info](http://www.vartotojai.info)

**Vartotojų teisių gynimo centras**,  
(8~5) 262 40 41, [www.vartotojucentras.lt](http://www.vartotojucentras.lt)



**ŽINOK SAVO TEISES  
IR LAIMĖK**



**Jūs turite panašias teises visose  
Europos Sąjungos šalyse.**

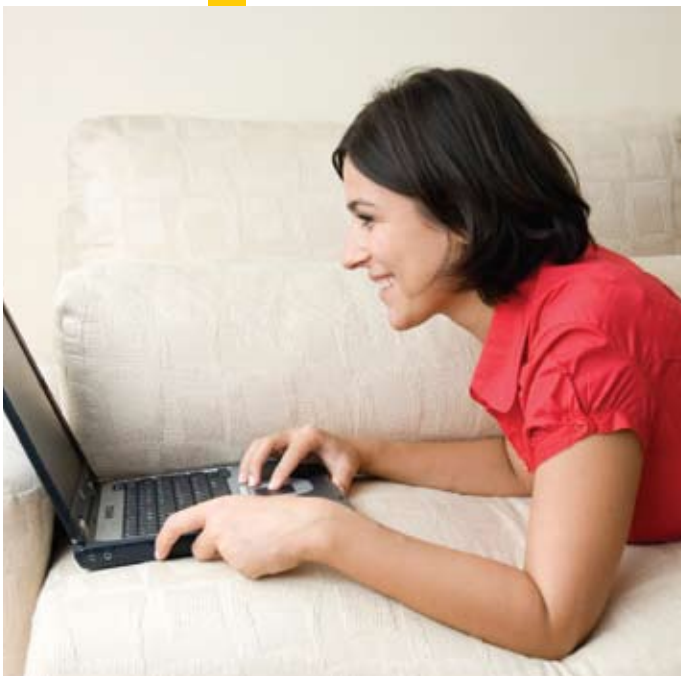
**Finansinės  
paslaugos**



**ŽINOK SAVO TEISES  
IR LAIMĖK**



[www.ecc.lt](http://www.ecc.lt)



Vėly vakarą Agnė patikrino savo elektroninį paštą ir rado patrauklų pasiūlymą pasirašyti **sutartį dėl indėlio**. Pamaniusi, kad tai puiki proga, ji sutiko. Po kelių dienų Agnė, pasikonsultavusi su savo draugu bankininku, išsiaiškino, kad palūkanų norma kituose bankuose gerokai didesnė. Ar ji gali nutraukti sutartį?

**Finansinės paslaugos yra įvairios bankinės paslaugos, paskolos, draudimas, pensijų kaupimo ar investicijų fondai ir kt.**

## Kokios yra Jūsų teisės, jeigu sudarote draudimo ar kitas finansinių paslaugų teikimo sutartis internetu?

Jūs turite teisę atsisakyti sutarties vadinamuoju persigalvojimo laikotarpiu, t. y., apie sutarties nutraukimą pranešti per 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos. Tačiau jeigu pasirašote sutartį dėl gyvybės draudimo ar pensijos kaupimo, persigalvojimui turite 30 dienų.

Jums nebūtina nurodyti sutarties atsisakymo priežasčių, taip pat nereikia mokėti jokių mokesčių. Tačiau gali tekti sumokėti už jau suteiktas paslaugas.

**Atkreipkite dėmesį – Jūs negalite atsisakyti sutarčių dėl valiutų keitimo, vertybinių popierių pirkimo, investavimo ir kt.**

## Ką reikia žinoti, atliekant tarptautinius mokėjimus į kitą Europos Sąjungos šalį?

Tarptautinis mokėjimas – tai pinigų pervedimas, kai pinigai per tam tikroje valstybėje esantį banką pervedami gavėjui į banką kitoje valstybėje.

Jei mokėjimas į kitą Europos Sąjungos šalį yra ne didesnis nei 50 tūkst. eurų (apie 173 tūkst. litų), bankas Jus turi raštu supažindinti su:

- mokėjimo įvykdymo laiku;
- kuo remiantis nustatomas valiutos keitimo santykis;
- kokios skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo procedūros.

Svarbu! Išnagrinėkite visus pasiūlymus ir palyginkite bankų mokesčius – tarptautinių mokėjimų mokesčiai įvairiuose bankuose gali labai skirtis.

## Kaip elgtis, jeigu Jūsų mokėjimo nepavyksta įvykdyti?

Jei mokėjimo į užsienį nepavyko įvykdyti, bankas turi šią problemą išspręsti. Jei mokėjimo nurodymas yra neįvykdomas, turite teisę į kompensaciją, tačiau ji negali viršyti 12500 eurų (apie 43 tūkst. litų)

## Ką reikėtų žinoti, sudarant finansinių paslaugų sutartį?

Žinokite, kad negalimos tokios nesąžiningos sutarties sąlygos kaip:

- bankas gali didinti kainas, nesuteikdamas Jums teisės nutraukti sutartį;
- jeigu neįvykdote savo įsipareigojimų, turite mokėti neproporcingai didelius delspinigius;
- Jūs turite tik minimalias teises arba jokių teisių, jei bankas nevykdo savo įsipareigojimų;
- bankas gali keisti sutarties sąlygas be svaraus pagrindo;
- bankas gali be perspėjimo bet kuriuo metu nutraukti sutartį, o Jūs to padaryti negalite.

