

SVARBU ŽINOTI!

- Nesąžiningos sutarties sąlygos Jums nėra privalomos;
- Jūs galite reikalauti panaikinti nesąžiningas sutarties sąlygas;
- Jei sutarties sąlygos dviprasmiškos, jos bus aiškinamos Jūsų naudai;
- Jūsų individualiai išsireikalaus sutarties sąlygos negali būti laikomos nesąžiningomis.

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje www.ecc.lt

Kur kreiptis, jei Jūsų teisės buvo pažeistos?

| **Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą**, nemokamas telefonas: 8 800 00008, www.vartotojoteises.lt

Nevyriausybės organizacijos, galinčios padėti:

Lietuvos vartotojų institutas:
tel. (8~5) 231 07 11, www.vartotojai.lt

Nacionalinė Lietuvos vartotojų federacija:
tel. (8~5) 261 59 79, www.vartotojai.info



**ŽINOK SAVO TEISES
IR LAIMĖK**



**Jūs turite panašias teises visose
Europos Sąjungos šalyse.**

**Sutartys – sąžiningos
ir nesąžiningos**



**ŽINOK SAVO TEISES
IR LAIMĖK**



www.ecc.lt



Vilnietis Jonas ketino sudaryti skaitmeninės televizijos **paslaugų teikimo sutartį**. Tačiau perskaitęs ją, Jonas pradėjo nerimauti. Sutartyje buvo numatyta, kad pardavėjas vienašališkai gali keisti paslaugos įkainius, sutarties sąlygas ir TV kanalų paketą, tačiau nebuvo nurodytos konkrečios aplinkybės, kada tai galima daryti. Taip pat buvo neaišku, ar Jonas tokiu atveju galės nutraukti sutartį. Ar Jonas turėtų pasirašyti sutartį?

Kas yra nesąžiningos sutarties sąlygos?

Nesąžiningos sutarties sąlygos yra tos, kurios yra nenaudingos Jums, bet naudingos pardavėjui. Jos pažeidžia vartotojo ir pardavėjo teisių bei pareigų pusiausvyrą Jūsų nenaudai ir prieštarauja geros valios reikalavimams. „Gera valia“ reiškia, kad pardavėjas su Jumis privalo elgtis sąžiningai ir atvirai.

Nesąžiningų sutarties sąlygų pavyzdžiai:

- Jūs negalite nutraukti sutarties, jei pardavėjas padidina įkainius;
- Pardavėjas neatsako ar iš dalies atsako už atsiradusius nuostolius ar asmens sužalojimą;
- Jūs neturite teisių arba Jūsų teisės ribojamos tuo atveju, jei pardavėjas nevykdo sutartyje numatytų įsipareigojimų;
- Pardavėjas gali keisti sutarties sąlygas be pakankamo pagrindo;
- Pardavėjas gali nutraukti sutartį bet kuriuo metu Jūsų neįspėjęs, tuo tarpu Jūs tokios teisės neturite;
- Terminuota sutartis automatiškai pratęsiama, jei Jūs nepareiškiate noro ją nutraukti, arba sutarties nutraukimo terminas yra neprotingai trumpas, pvz., viena diena;
- Jei Jūs neįvykdote savo įsipareigojimų, turite sumokėti neproporcingai didelės baudas ar delspinigius.

Kaip galite išvengti nesąžiningų sutarties sąlygų?

- Visada atidžiai perskaitykite sutartį. Jei sutartyje įtrauktos ir bendrosios sąlygos, į jas taip pat atkreipkite dėmesį;
- Jei dėl kokių nors sutarties sąlygų abejojate, prašykite pardavėjo, kad jas paaiškintų. Jei reikia, prašykite, kad tokios sąlygos būtų pakeistos arba išbrauktos iš sutarties.

Ką daryti, jei kuri nors sutarties sąlyga yra neaiški?

Pardavėjas privalo užtikrinti, kad visos sutarties sąlygos būtų išreikštos aiškiai ir suprantamai. Jei kuri nors sutarties nuostata yra neaiški ar dviprasmiška, ji bus aiškinama Jūsų naudai.

Ką daryti, jei pasirašėte sutartį, kurioje yra nesąžiningų sąlygų?

- Kai teismas sutarties sąlygą pripažįsta nesąžininga, ji negalioja nuo sutarties sudarymo;
- Galite reikalauti, kad pardavėjas panaikintų nesąžiningas sąlygas;
- Jei jis atsisako tai daryti, prašykite, kad atsakingos institucijos ar teismas jas panaikintų;
- Jei dėl nesąžiningų sąlygų patyrėte nuostolių, galite reikalauti juos atlyginti.

Ką daryti, jei abejojate sutarties sąlygomis?

Jei abejojate sutarties, kurią pasirašėte, sąlygų sąžiningumu, skambinkite pasikonsultuoti į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą nemokamu telefonu 8 800 00008.

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje

ECC.LT

