

SVARBU ŽINOTI!

- Europos Sąjungoje draudžiami nesąžiningi pardavimai;
- Jei manote, kad nukentėjote nuo tokios veiklos, pirmiausia pasikonsultuokite;
- Pateikite skundą atsakingai institucijai;
- Apie nesąžiningą veiklą daugiau galite sužinoti http://www.isitfair.eu/help_lt.html

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje www.ecc.lt

Kur kreiptis, jei Jūsų teisės buvo pažeistos?

| Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, nemokamas telefonas: 8 800 00008, www.vartotojteises.lt

Nevyriausybines organizacijos, galinčios padėti:

Lietuvos vartotojų institutas:
tel. (8~5) 231 07 11, www.vartotojai.lt

Nacionalinė Lietuvos vartotojų federacija:
tel. (8~5) 261 59 79, www.vartotojai.info



**ŽINOK SAVO TEISES
IR LAIMĖK**



**Jūs turite panašias teises visose
Europos Sąjungos šalyse.**

**Pardavimo būdai:
sąžiningi ar nesąžiningi?**



**ŽINOK SAVO TEISES
IR LAIMĖK**



www.ecc.lt



58 m. vilnietis Karolis nusipirko **brangų šampūną**, kurio reklamoje teigiama, kad „naudojant šampūną Jūsų plaukai ataugės per keturias savaites“. Prabėgo pora mėnesių, bet Karolis nematė jokių rezultatų. Jis ėmė manyti, kad galėjo būti apgautas ir svarstyti, ar galėtų atgauti sumokėtus pinigus.

Kas yra nesąžininga komercinė veikla?

Nesąžininga komercinė veikla yra laikomi vartotojus klaidinantys ar agresyviūs pardavėjo veiksmai, kuriais reklamuojami, skatinami parduoti ar parduodami produktai.

Pardavėjas negali naudoti nesąžiningos komercinės veiklos nei prieš įsigyjant, nei jau įsigijus prekę ar paslaugą, nei pirkimo metu. Europos Sąjungoje yra nustatytas „juodasis nesąžiningų veiksmų sąrašas“, kurie visada ir visomis aplinkybėmis yra draudžiami.

Klaidinanti veikla

Komercinė veikla yra **klaidinanti**, jei pardavėjas pateikia melagingą ar neteisingą informaciją, ar neatskleidžia esminės informacijos, kuri Jums reikalinga tam, kad galėtumėte priimti informacija paremtą sprendimą.

Pavyzdžiai, pardavėjas negali:

- apgaulingai tvirtinti, kad produktą bus galima įsigyti tik per trumpą laikotarpį;
- pažadėti prizą, bet vėliau neduoti nurodyto prizo ar jo atitikmenų;
- įstatymų Jums suteikiamas teisės pristatyti kaip „specialias pasiūlymo sąlygas“;
- klaidingai tvirtinti, kad produktas turi gydomųjų savybių;
- kartu su produkto pavyzdžiais atsiųsti sąskaitą ir taip sudaryti Jums įspūdį, kad produktą jau užsakėte.

Agresyvi veikla

Veikla yra agresyvi, jei pardavėjas riboja Jūsų pasirinkimą, naudodamas priekabiavimą, prievartą ar darydamas pernelyg didelę įtaką.

Pavyzdžiai, pardavėjas negali:

- lankytis Jūsų namuose ir nepaisyti Jūsų reikalavimo išeiti ar negrįžti;
- atkakliai skambinti ar siųsti elektroninius laiškus su nepageidaujamais pasiūlymais;
- siųsti Jums prekes, kurių neužsisakėte, ir reikalauti, kad už jas sumokėtumėte;
- sudaryti Jums įspūdį, kad negalite išeiti, kol nepasirašysite sutarties;
- sudaryti apgaulingą įspūdį, kad Jūs jau laimėjote ar atlikę tam tikrus veiksmus laimėsite prizą, jei Jums reikia sumokėti pinigų, kad šį prizą gautumėte.

Ką Jūs galite padaryti, jei susidūrėte su nesąžininga komercinė veikla?

Jei jaučiate, kad tapote nesąžiningos komercinės veiklos auka, pirmiausia pasitarkite, pavyzdžiui, telefonu su vartotojų teisių apsaugos institucijomis, nevyriausybinėmis vartotojų organizacijomis ar Europos vartotojų centru.

Jei šios įstaigos tai patvirtina, pateikite skundą nacionalinėms vartotojų teisių apsaugos institucijomis. Būtent jos turi teisę priimti sprendimus dėl skundų ar pradėti teisinę procedūras.

Jei su nesąžiningais pardavimais susidūrėte kitoje ES šalyje ar internetinėje parduotuvėje, kurios buveinė įsikūrusi kitoje ES šalyje, susisiekite su Europos vartotojų centru (tel. (8~5) 2650368, www.ecc.lt). Šis centras padeda išspręsti problemas, su kuriomis susiduriate pirkdami kitose ES šalyse.

Daugiau informacijos apie savo teises ES rasite tinklalapyje

ECC.LT



Ar tai sąžininga?